

## Seminario: Como ser un capataz competente

(Nota: el instructor es completamente bilingüe, y aunque este seminario es en inglés, el puede explicar cosas en español sin problemas).

### Información del seminario:

Esta clase ofrece formación y capacitación para ser un mejor capataz. La clase es impartida por un instructor con décadas de experiencia trabajando con la industria del paisajismo. Los capataces tienen que caminar una línea fina trabajando lado a lado con los empleados y al mismo tiempo tener que dirigirlos, motivarlos y criticarlos.

En este seminario dinámico, los capataces aprenden cómo manejar plazos más ajustados, márgenes ajustados y aumentar la satisfacción del cliente. Cómo el cliente percibe la cuadrilla del capataz es fundamental para el éxito del negocio de un capataz de paisajismo!

### Los capataces del paisajismo aprenden:

- El rol central del “líder trabajador”
- Cómo supervisar adecuadamente a los amigos, y compañeros.
- Cómo comunicarse efectivamente con su jefe y sus superiores.
- Generar el 100 por ciento de responsabilidad de su cuadrilla.
- Cómo motivar y delegar al mismo tiempo.
- Para exigir la rendición de cuentas por todo el trabajo (tanto malo como bueno).
- Cómo implementar y seguir los horarios de trabajos diarios y semanales.
- Cómo su cuadrilla puede producir un trabajo de calidad que se mantenga dentro del presupuesto y se complete a tiempo.
- La efectividad del equipo de trabajo.
- Cómo liderar con los desafíos y problemas personales que ocurren fuera del lugar de trabajo que impacta en la productividad.
- Gestionar el comportamiento problemático.
- Cómo producir un trabajo centrado en el cliente utilizando una brújula moral.
- Comprender que los gestos y los valores son tan importantes como las habilidades técnicas.

### Curriculum vitae del instructor, Profesor Armando Actis:

El profesor Actis proporciona gestión y conocimiento de ventas, relaciones públicas, formación y su experiencia educativa con la industria de paisajismo y la de construcción. Él es Gerente de Ventas y Capacitación en la Sucursal Joliet, IL. También proporciona clases del uso correcto de moto-implementos, la operación, capacitación

en aplicación y mantenimiento mecánico. Prepara desde el usuario sin experiencia hasta los profesionales en leyes de OSHA, el uso seguro y correcto de maquinaria de jardinería y construcción. También es Gerente de Maquinas para la sección CLT de la ILCA (Asociación de Contratistas de Paisajes de Illinois) y juez para la Certificación de Paisajismo en los exámenes finales en Joliet College IL. Durante la noche, el dicta clases en College of Dupage.